



Informationsveranstaltung NNPN vom 21.6.2011

# Zusammenfassung der Einsatzverfahren

durch Mitglieder der Steuerungsgruppe NNPN

Pierre-André Kuchen  
Dr. med. Robert McShine  
Dr. phil. Urs Braun



## Alarmierung (Pierre-Andre Kuchen)

### Alarmierungsprozess

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmla
Polizei / Rettungsdienst / Feuerwehr <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notruf 144</li> </ul> Falls Notruf durch Private: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Triage durch Pikettarzt</li> </ul>	Nicht präzisiert Arbeits- hypothese: gemäss vorgestelltem Interventions- typ: Polizei muss Alarm auslösen	Vorstellung der welschen Kantone: FR : Polizei und 144 GE : Polizei VD Lausanne : Polizei NE : beso Nr.: 032 889 9000 VS : 144 JU : beso Nr.: 078/646 89 29	Polizei Sanitäts- polizei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notruf 144</li> <li>• Übergabe an Care Profi und Care Giver , der 1 Woche Pikett hat</li> </ul>	Einsatzleiter oder Privatperson alarmiert 144 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alarmiert den Pagerträger</li> <li>• Planung des Einsatzes durch Pagerträger und Einsatzleiter</li> </ul> Klärende Information fehlt wer informiert den Einsatzleiter?



### Alarmierung (Pierre-Andre Kuchen)

#### Auftragsanalyse: Klärung des Betreuungsbedarfs

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
Einsatzkräfte machen Lagebeurteilung  Keine Information über die Prozessanalyse des Care Teams	Aufgaben der Leitung Kriterien nicht präzisiert	Keine präzisen Informationen	sofort : Polizei und Sanitätspolizei auf Platz später: Care Profi und Care Giver später bei Bedarf : Lagebeurteilung mit dem Einsatzleiter noch später: Adaptation gemäss Realität	3 Stufen der Klärung : <ul style="list-style-type: none"> <li>Einsatzleiter</li> <li>Pagerträger</li> <li>Intervenierende auf Platz</li> <li>Adaptation gemäss Realität</li> </ul>



### Alarmierung (Pierre-Andre Kuchen)

#### Aufgebotsmittel

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
Nicht präzisiert	Nicht präzisiert	Fehlende Information und Präzisierung zu jedem Kanton Natel scheint angegeben	Care Profi und Care Giver mit Natels des CTKB	Pikettperson mit einem Pager



## Einsatz (Robert McShine)

### Einsatzplanung/-organisation

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
<p>Psychologische Unterstützung in allen Lagen von schwer traumatisierten Betroffenen</p> <p>Wiedererlangen von Sicherheit durch Struktur, Information und Schutz</p>	<p>Leitung: Entscheidet, gibt Aufträge</p> <p>Betreuung: Support: Logistik / Kommunikation</p>	<p>Koordinatoren der Zellen</p> <p>Psychosoziale Unterstützung (Kt GE, FR, JU, NE, VS, VD)</p>	<p>10 Einsatzleiter</p> <p>83 Care Profi</p> <p>85 Care Giver</p> <p>Primär-, Sekundär- u. Tertiär- Prävention</p> <p>Kein Follow up durch CTBE</p>	<p>Leitung: 3 Pers.</p> <p>8 Sektorleiter</p> <p>8 – 12 Mitglieder</p> <p>Einsatzleiter PEH (psycholog. Erste Hilfe)</p>



## Einsatz (Robert McShine)

### Interventionsformen

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
<p>Sofort: Betroffene (Opfer, Zeugen, Angehörige) durch Care Team</p> <p>Einsatzkräfte durch Peers</p> <p>Später: Traumaprävention durch Care Givers/ Notfallpsychologen und normale Strukturen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busreisende: Psychoedukation und Begleitung</li> <li>Identifikation: Begleitung Gruppenmitglieder</li> <li>Alarmierung Care Team Grischun</li> </ul>	<p>Psychosoziale Unterstützung (Zelle A oder B) gemäss Richtlinien</p> <p>NNPN</p>	<p>Psycho-soziale Nothilfe (Betroffene, Angehörige, Einsatzkräfte)</p> <p>Modell SAFER</p> <p>Ziel: Selbständigkeit!</p>	<p>Modell SAFER</p> <p>ABC-Schema «all»</p> <p>«back»</p> <p>«coping»</p>



### Einsatzabschluss (Urs Braun)

#### *Einsatzabschluss Care*

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
Einmaliger Kontakt nach Ermessen des Care-Givers weitere Kontakte	Einmaliger Kontakt, Weiterleitung an Care Team Grischun Debriefing Care Team	?	Tech. Debriefing  Unklar wieviele Kontakte zu Betroffenen.	Rückmeldung Nachbesprechng?



### Einsatzabschluss (Urs Braun)

#### *Abschlussarbeiten: Standardisierte Einsatzberichte, Rechnungsstellung, Entschädigung*

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
Bericht und Nachbesprechung  Einsätze werden nicht in Rechnung gestellt	Unklar ob Bericht gemacht wurde  Rechnungsstellung unklar. Betrieb?  Entlöhnung?	?	Stand. Bericht Auswertungs-Abschlussgespräch. Keine Rechnungsstellung EO	Stand. Bericht  Rechnungsstellung



### Einsatzabschluss (Urs Braun)

#### Follow-up der Betroffenen (Nachsorge)

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
Nein, evtl. nach Ermessen des Care Givers	Vorsorglich Aufgeboten	?	Nein	-



### Einsatzabschluss (Urs Braun)

#### Einsatzabschluss Care

S. Weiss	A. Julen	H. Casazza	U. Howald	D. Vejmola
Nein	Nein	?	Nein Halbstandardisiertes Screening?	Nein Auftragsanalyse?